



## POLITICA DE CALIDAD

En Transformados Ruiz S.L.U. asumimos la responsabilidad de incorporar en la ejecución de nuestro trabajo, corte, plegado, punzonado, soldadura y pintura de acero fino y otros materiales hasta 6 metros, un servicio de calidad integral, incorporando la ética ambiental y los más altos niveles de calidad, introduciendo mejoras en sus actividades con los mejores profesionales y alcance internacional. Todo esto con el compromiso de trabajar con un sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales como pilar central de todas las decisiones que tengamos que tomar y a todos los niveles jerárquicos, con el objetivo de evitar daños a la salud de nuestros trabajadores, trabajando en la mejora continua.

Trabajamos para conseguir la satisfacción de nuestros clientes, la eficacia de los procesos productivos y la competitividad de la empresa.

Queremos liderar el mercado R300 en el proceso integral en acero fino, convirtiéndonos en referencia de la transformación metálica, acompañando a nuestros clientes en proyectos internacionales. Queremos introducirnos en el sector aeronáutico para fabricar componentes metálicos.

Transformados Ruiz S.L.U., incluye la Política de Calidad y de Prevención de Riesgos como pilares básicos dentro de su estrategia global, comprometiéndose a cumplir los requisitos de las normas 9100:2016, UNE-EN-ISO 9001:2015 y la UNE EN ISO 1090:1:2009+A1:2011, según rango de ejecución EXC02 y la Ley de Protección de Datos, estableciendo unos objetivos en todos los niveles de la empresa, en particular:

- Garantizar la conformidad del producto y el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes.
- La seguridad y salud se gestionará de la misma manera que cualquier otra área, integrándola en cualquier actividad que se realice u ordene.

- Todas las personas de la empresa deben colaborar y participar en la seguridad y salud, adoptando conductas de trabajo seguras, y comunicando cualquier situación potencialmente peligrosa
- Incluir la Gestión Ambiental, de Prevención y de la Calidad en la ejecución de los procesos, mejorando continuamente su aplicación en la elaboración de nuestros productos.
- Se establecerán y aplicarán programas preventivos que permitan identificar los riesgos derivados del trabajo y eliminarlos o controlarlos.
- Conocer los requerimientos de sus clientes, proveedores y personal, y asegurar el cumplimiento de los requisitos determinados por éstos, así como los establecidos por la legislación y reglamentos de aplicación en nuestra actividad, consiguiendo su total satisfacción.
- Garantizar el nivel de competencia del personal, llevando a cabo las acciones formativas adecuadas, fomentando el sentido de la responsabilidad en relación con la conservación y mejora del medio ambiente y de la prevención
- Mantener una comunicación eficaz interna y externa, en particular con los clientes y dando respuesta adecuada a las posibles quejas o sugerencias que se reciban.
- Implantar las medidas correctoras y preventivas necesarias para la eliminación y prevención de las reclamaciones y no conformidades internas, para de esta manera conseguir una mejora en la calidad del servicio y atención al cliente. (Evaluando los riesgos y la eficacia de las medidas correctoras)
- Respetar el Medio-Ambiente, no solo evitando los posibles deterioros y contaminaciones que puedan producirse como consecuencia de su actividad, sino también siendo un agente activo en su mejora continua.
- Cumplir con las disposiciones y requisitos legales, no solo respecto a las condiciones de prestación de servicio, sino también a las leyes y exigencias relacionadas con Medio-Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales
- Revisar periódicamente el Sistema de Gestión Ambiental , de la Calidad y de Prevención para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continua, evaluando las oportunidades de mejora del sistema, detectando necesidades de cambios incluyendo los objetivos y la política Ambiental, de Calidad y de Prevención

- Conseguir un sistema de mejora continua para una mayor eficacia en el sistema de gestión de la calidad implantado, con el objetivo estratégico de la calidad total.
- Facilitar los recursos humanos necesarios para así garantizar el cumplimiento de todos los puntos anteriores y así ofrecerles unas soluciones eficientes y eficaces a las necesidades de cada uno de ellos. La organización a través del responsable del Sistema, establece unos objetivos y unas metas de los cuales preparará su planificación del sistema, habiendo evaluado la eficacia de las acciones correctoras y las causas de las desviaciones.
- Como apoyo a la tarea de gestionar la prevención de riesgos laborales, la empresa contará con los apoyos técnicos necesarios para la toma de decisiones relacionadas con la prevención de riesgos laborales.

Además de todo esto, la gestión de Transformados Ruiz se realizará desde el más estricto respeto a la Legislación Nacional y a la Normativa Aeronáutica

Conscientes de que el éxito de un Sistema de Gestión pasa por la participación activa de todas las personas que componen la empresa, **la Dirección de Transformados Ruiz S.L.U. asume el compromiso de liderar todo el proceso y desarrollar el Sistema y el control de los diferentes indicadores del mismo, con vistas a la mejora continua,** difundiendo adecuadamente esta política integrada de Calidad, Aeronáutica, CPF, PRL y MA..